

Verzekeringsvoorwaarden Doorlopende reis- en/of annuleringsverzekering (DR10)

Inhoudsopgave

1	Begripsomschrijvingen
2	Dekking
2.1	Omvang van de dekking
2.2	Dekkingsgebied
3	Uitsluitingen
4	Hulpcentrale
5	Premie
6	Wijzigingen
7	Duur en einde van de verzekering
7.1	Aanvang
7.2	Einde van de dekking

Rubriek Bagage

Rubriek Extra Kosten

Rubriek Geneeskundige Kosten

Rubriek Ongevallen

Rubriek Automobilistenhulp

Rubriek Annuleringskosten

Verzekeringsoverzicht

Hulpverlening

Reisraad

Artikel 1 Begripsomschrijvingen

Voor de begripsomschrijvingen wordt eveneens verwezen naar artikel 1 van de Algemene Voorwaarden. In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1.1 Aanhangwagen

de op de reis meegenomen toercaravan, vouwkampeerwagen, boottrailer of bagageaanhangwagen;

1.2 Bagage

alle zaken die een verzekerde voor eigen gebruik meeneemt of tijdens de verzekeringsduur, vooruit dan wel nagezonden zijn of tijdens de reis zijn gekocht. Hieronder worden ook verstaan paspoorten, kentekenbewijzen, rijbewijzen en reisdocumenten. Niet als bagage worden aangemerkt:

Verzekeringsvoorwaarden Doorlopende reis- en/of annuleringsverzekering (DRI0)

- a waardepapieren van onverschillig welke aard, manuscripten, computersoftware, aantekeningen en concepten;
- b verzamelingen (zoals postzegel- en muntenverzamelingen);
- c gereedschappen;
- d voorwerpen voor zakelijk- of beroepsmatig gebruik;
- e voorwerpen met antiek- of kunstwaarde;
- f dieren;
- g vaartuigen (met uitzondering van opvouwbare boten, opblaasbare boten en zeilplanken), luchtvaartuigen (waaronder inbegrepen zeilvlieg- en valscherms zweefuitrusting), motorrijtuigen (waaronder inbegrepen bromfietsen), kampeerwagens en andere voertuigen (met uitzondering van rijwielen, kinder-, wandel- en invalidenwagens); en de daartoe behorende accessoires, onderdelen en toebehoren;
- h geld en geldswaardig papier;

1.3 Gebeurtenis

elk voorval of een reeks van in oorzaak met elkaar verband houdende voorvallen, waardoor schade is ontstaan;

1.4 Geld en geldswaardig papier

onder geld wordt verstaan gemunt geld en bankbiljetten zowel in euro's als in overige valuta, dienende tot wettig betaalmiddel. Onder geldswaardig papier wordt verstaan papier dat een waarde in geld of een zekere geldsom vertegenwoordigt zoals cheques, betaalpassen, creditcards, chipkaarten, telefoonkaarten, effecten en wissels. Onder geldswaardig papier wordt niet verstaan papieren waarmee een dienstverlening kan worden verkregen zoals strippenkaarten, postzegels, abonnementen en toegangsbewijzen;

1.5 Motorrijtuig

een personenauto (met aanhangwagen) of een motorrijwiel (met een zijspan en/of aanhangwagen) waarmee de reis wordt ondernomen inclusief accessoires en onderdelen, voorzien van een Nederlands kenteken en waarvoor een rijbewijs B(E) dan wel A verplicht is;

1.6 Ongeval

een tijdens de verzekeringsduur plotseling, onafhankelijk van de wil van verzekerde, uitwendig, onmiddellijk op hem inwerkend geweld, dat rechtstreeks en uitsluitend oorzaak is van zijn dood of zijn lichamelijke invaliditeit, op voorwaarde dat de aard van het letsel objectief geneeskundig is vast te stellen;

1.7 Reis

een reis en verblijf van uitsluitend particuliere aard (ten behoeve van vakantie of recreatieve doeleinden) tot maximaal 90 dagen aaneengesloten, tenzij op het polisblad een afwijkend aantal aaneengesloten dagen wordt aangegeven;

1.8 Vervoermiddel

het motorrijtuig en/of de aanhangwagen.

1.9 Verzekerde

- a de verzekeringnemer en als meeverzekerd
- b diens inwonende echtgeno(o)t(e) of vaste partner; en als meeverzekerd
- c de inwonende ongehuwde kinderen;
- d de ongehuwde kinderen die voor studie uitwonend zijn.

Onder kinderen wordt verstaan eigen-, pleeg-, en stiefkinderen voor zover ze de leeftijd van 27 jaar nog niet bereikt hebben.

Verzekeringsvoorwaarden Doorlopende reis- en/of annuleringsverzekering (DR10)

Artikel 2 Omvang van de dekking

2.1 Dekking

- a *Verzekeringsoverzicht*
De verzekering dekt de op het verzekeringsoverzicht bij de gekozen combinatie en verzekerde rubrieken vermelde bedragen, tenzij dit op het polisblad anders is aangegeven.
- b *Kinderen tot vijf jaar*
De meeverzekerde kinderen die de leeftijd van vijf jaar nog niet hebben bereikt, en die blijkens een aantekening op het polisblad zijn meeverzekerd, zijn verzekerd volgens de rubrieken van combinatie I.
- c *Wintersport/Bijzondere wintersporten*
deze verzekering is tevens van kracht tijdens de beoefening van wintersport, inclusief deelname aan zogenaamde Gästerennen en Wisbiwedstrijden en bijzondere wintersporten. Bij het beoefenen van bijzondere wintersporten zal geen uitkering plaatsvinden voor overlijden of blijvende invaliditeit ten gevolge van een ongeval, zoals vermeld in de rubrieksvoorwaarden Ongevallen. Bijzondere wintersporten zijn skeleton, bobsledrijden, ijshockey, speedskiën, speedraces, skijöring, skispringen, skivliegen, figuurspringen bij freestyleskiën, ski-alpisme, paraskiën, heliskiën, en andere wintersporten die een meer dan normaal risico met zich meebrengen. Het bepaalde in artikel 3c blijft onverminderd van kracht.
- d *Bijzondere sporten*
deze verzekering is tevens van kracht tijdens de beoefening van bijzondere sporten. Bij het beoefenen van bijzondere sporten zal geen uitkering plaatsvinden voor overlijden of blijvende invaliditeit door een ongeval, zoals vermeld in de rubrieksvoorwaarden Ongevallen. Bijzondere sporten zijn bergbeklimmen, klettern, ijsklimmen, abseilen, speleologie, bungeejumping, parachutespringen, paragliding, hanggliding, ultralight vliegen, zweefvliegen, en andere sporten die een meer dan normaal risico met zich meebrengen. Het bepaalde in artikel 3c blijft onverminderd van kracht.
- e *In Nederland*
is de dekking uitsluitend van kracht tijdens:
- 1 een reis naar of van het buitenland;
 - 2 een vooraf geboekte vakantiereis. Op verzoek van verzekeraar moet het originele boekingsformulier overlegd kunnen worden;
 - 3 een niet vooraf geboekte vakantiereis van minimaal twee overnachtingen;
 - 4 een afgesproken woninguitwisseling;
 - 5 een voorgenomen verblijf op een pleziervaartuig of in een (sta)caravan of vakantiewoning. Onder een voorgenomen verblijf wordt in dit verband verstaan de reis vanaf de woonplaats naar het pleziervaartuig of de (sta)caravan of vakantiewoning en terug.

2.2 Dekkingsgebied

De verzekering geeft dekking voor reizen in de gehele wereld. Als op het polisblad Europadekking is aangegeven, is het dekkingsgebied: Europa, waaronder mede te verstaan Madeira, de Canarische Eilanden, de Azoren en de niet-Europese landen aan de Middellandse Zee, en tijdens het vervoer tussen de landen die tot het verzekeringsgebied behoren.

Artikel 3 Uitsluitingen

Uitgesloten is schade of zijn kosten:

- a die voor het aangaan van de reis redelijkerwijs te voorzien zijn;
- b die voortvloeien uit voor aanvang van de reis bestaande ziekten of afwijkingen. Deze uitsluiting geldt niet voor de rubriek Ongevallen;
- c ontstaan door deelname aan wedstrijden en de voorbereidingen daartoe, zoals training;
- d ontstaan of mogelijk geworden door het gebruik van een bedwelmend middel (zoals alcohol, soft- en harddrugs);
- e ontstaan doordat verzekerde een misdrijf pleegt of daaraan deelneemt;

Verzekeringsvoorwaarden Doorlopende reis- en/of annuleringsverzekering (DRI0)

- f ontstaan of mogelijk geworden met de wil van of door opzet of grove schuld van verzekerde of van een bij de uitkering of hulp belanghebbende.
-

Artikel 4 Hulpcentrale

- a In alle gevallen waar hulp als gevolg van een gedekte gebeurtenis nodig is, is verzekerde verplicht onmiddellijk contact op te nemen met de hulpcentrale.
- b Kosten gemaakt zonder overleg en goedkeuring van de hulpcentrale worden nimmer vergoed behoudens bereddingskosten.
- c De hulpcentrale is vrij in de keuze van diegenen die zij bij de hulpverlening inschakelt.
- d Waar nodig zal de hulpcentrale garanties eisen voordat zij de hulp verleent.
- e Wanneer als gevolg van een gedekte gebeurtenis een (terug)reis door de hulpcentrale georganiseerd wordt, zal de hulpcentrale een treinbiljet ter beschikking stellen of, als de (terug)reis naar verwachting langer duurt dan 12 uur een vliegticket.
-

Artikel 5 Premie

Voor de bepalingen omtrent de premie wordt verwezen naar artikel 4 van de Algemene voorwaarden.

Artikel 6 Wijzigingen

Voor de bepalingen omtrent de wijzigingen wordt verwezen naar artikel 5 van de Algemene voorwaarden.

Artikel 7 Duur en einde van de verzekering

7.1 Aanvang

De dekking vangt telkens aan op het tijdstip dat verzekerde zijn woning heeft verlaten om een reis te beginnen.

7.2 Einde van de dekking

De dekking eindigt:

- a als verzekeringnemer zich buiten Nederland vestigt;
- b op de dag dat de maximum reisduur van 90 dagen aaneengesloten overschreden wordt, tenzij er sprake is van een vertraging die onvoorzien was en zich voordeed buiten de wil van verzekerde;
- c bij terugkeer op het woonadres.
-

Rubriek Bagage

Artikel I Omvang van de dekking

- a Vergoed wordt de onvoorziene materiële schade door verlies, diefstal, beschadiging of vermissing van bagage. Voor de op het verzekeringsoverzicht vermelde categorieën gelden de daar genoemde maxima.
- b Verzekerd is de aansprakelijkheid van de verzekerde voor schade aan het logiesverblijf (hotel, bungalow, een ter plaatse gehuurde caravan of een andere logeergelegenheid waar verzekerde overnacht) en de inventaris daarvan, die verzekerde huurt of gebruikt en niet het eigendom is van een verzekerde.
- c Extra dekking wegens vertraagde aankomst van bagage De verzekering omvat, tot ten hoogste 10 procent van het voor bagage verzekerde bedrag, de vergoeding van de kosten van de noodzakelijke aanschaf van vervangende kleding en toiletartikelen wegens vertraagde aankomst van bagage.

Verzekeringsvoorwaarden Doorlopende reis- en/of annuleringsverzekering (DR10)

- d Geld en cheques zijn verzekerd tot ten hoogste € 250,- per polis. **Echter uitsluitend wanneer de hiervoor geldende toeslagpremie is betaald en dit op de polis is vermeld.**
Onder reisbagage wordt ook verstaan:
- e Goederen die tijdens de reis zijn aangeschaft.
- f Giften voor derden; goederen die verzekerde voor of tijdens de reis heeft aangeschaft, en die bedoeld zijn als gift/cadeau voor derden.
- g Eigen of gehuurde sportuitrusting die gebruikt wordt bij de beoefening van bijzondere (winter)sporten.
- h Wintersportuitrusting: eigen of gehuurde ski's inclusief bindingen, skistokken en skischoenen.
- i Onderwatersportuitrusting; eigen of gehuurde onderwatersportuitrusting. Deze dekking valt onder het verzekerd bedrag bagage, met dien verstande dat voor duikhorloges het maximum verzekerd bedrag horloges en voor onderwatersportcamera's en duikcomputers het maximum verzekerd bedrag inzake foto-, film-, en video en computerapparatuur geldt.

Artikel 2 Uitsluitingen

Naast de in Algemene voorwaarden opgenomen uitsluitingen, gelden eveneens de onderstaande uitsluitingen:

Van de verzekering is uitgesloten schade:

- a waarbij een verzekerde niet de normale voorzichtigheid heeft betracht.
Van normale voorzichtigheid kan onder meer niet worden gesproken in het geval van:
 - 1 achterlaten van kostbare voorwerpen, zoals foto-, film- en videoapparatuur, juwelen, sieraden, horloges en (andere) gouden en zilveren voorwerpen, in een motorrijtuig, tenzij – van buitenaf niet zichtbaar – in een deugdelijk afgesloten kofferruimte;
 - 2 het zonder toezicht achterlaten van kostbare voorwerpen zoals hierboven omschreven, anders dan in een deugdelijk afgesloten ruimte;
- b veroorzaakt door slijtage, eigen gebrek, eigen bederf of langzaam inwerkende weersinvloeden;
- c aan antiquiteiten en voorwerpen van kunst- of verzamelwaarde (waaronder munten en postzegels);
- d aan vaartuigen met toebehoren (met uitzondering van zeilplanken, opvouwbare en opblaasbare boten inclusief motor);
- e die uitsluitend bestaat uit beschadiging van opnamebuizen, video- en geluidskoppen van audio- en videoapparatuur, informatie-, geluids-, en beelddragers;
- f aan koffers, tenzij deze ongeschikt geworden zijn voor gebruik;
- g aan luchtvaartuigen (waaronder parachutes, delta- en zweefvliegtuiguitrusting);
- h aan koopmansgoederen;
- i aan motorrijtuigen, motor-, brom-, snorfietsen, invalidenwagens en soortgelijke voertuigen;
- j bestaande uit krassen, deuken, vlekken en andere ontsieringen, tenzij het beschadigde voorwerp daardoor ongeschikt is geworden voor het voor dat voorwerp bestemde gebruik;
- k door uitsluitend beschadiging van skistokken, bindingen, stoppers en beslag van ski's en door het loslaten van skikanten.

Artikel 3 Schade

- a Als schade zal aangemerkt worden het verschil tussen de waarde van de verzekerde voorwerpen onmiddellijk voor en onmiddellijk na de gebeurtenis of, naar keuze van verzekeraar, de onmiddellijk na de gebeurtenis vastgestelde herstellkosten, van die voorwerpen die naar het oordeel van experts voor herstel vatbaar zijn. Voorts wordt als schade aangemerkt de grootte van de door de gebeurtenis veroorzaakte en door het herstel niet opgeheven waardevermindering als deze door de experts is vastgesteld.
- b Als waarde voor de gebeurtenis zal aangehouden worden het bedrag van de nieuwwaarde. Bij de waarde vaststelling onmiddellijk na de schade zal, zo mogelijk rekening gehouden worden met deze waarde. Schadevaststelling op basis van dagwaarde vindt plaats bij:
 - 1 voorwerpen waarvan de dagwaarde minder bedraagt dan 40 procent van de nieuwwaarde;
 - 2 voorwerpen die onttrokken zijn aan het gebruik waarvoor zij waren bestemd.

Verzekeringsvoorwaarden Doorlopende reis- en/of annuleringsverzekering (DR10)

- c Verzekerde voorwerpen die beschadigd zijn blijven eigendom van verzekerde.
- d Als verzekeraar aan een verzekerde een schadevergoeding heeft betaald voor verloren, gestolen of vermiste zaken, dan moet verzekerde het eigendomsrecht desgevraagd aan verzekeraar overdragen.
- e Als de zaken terug worden gevonden binnen drie maanden na de dag waarop ze verdwenen, moet verzekerde ze terugnemen en de uitbetaalde uitkering aan verzekeraar terugbetalen.

Rubriek Extra kosten

Artikel I Omvang van de dekking

Vergoed worden de in dit artikel genoemde kosten, op voorwaarde dat deze aantoonbaar noodzakelijk en redelijkerwijs tijdens de duur van een reis extra gemaakt moesten worden als gevolg van een gebeurtenis of omstandigheid buiten de wil van de verzekerde ontstaan en op het voorkomen waarvan geen enkele invloed kon worden uitgeoefend.

- a *Overlijden van verzekerde*
 - 1 overlijden tijdens een reis in het buitenland de nabestaanden kunnen kiezen uit twee mogelijkheden:
 - de kosten van het vervoer van het stoffelijk overschot naar de plaats van begraving of crematie in Nederland worden vergoed, inclusief de voor het vervoer noodzakelijke binnenkist en documenten;
 - de kosten van begraving of crematie ter plaatse worden vergoed tot maximaal het bedrag dat vervoer naar Nederland gekost zou hebben. Hieronder wordt ook verstaan de kosten van het overkomen van familieleden (1e en 2e graad) en de inwonende levenspartner voor ten hoogste drie dagen.
 - 2 overlijden tijdens een reis in Nederland de kosten van het vervoer van het stoffelijk overschot naar de plaats van begraving of crematie in Nederland worden vergoed. Behalve de hierboven genoemde kosten worden ook de extra reis- en verblijfkosten van meeverzekerden vergoed voor het door het overlijden noodzakelijk geworden langer verblijf op de reisbestemming.
- b *Vervoer op medische indicatie*
vergoed worden de kosten:
 - 1 van het vervoer naar Nederland;
 - 2 van de noodzakelijke medische begeleiding.
- c *Reisonder- of afbreking*
de extra reis- en verblijfkosten van verzekerde en een meeverzekerde reisgenoot bij terugkeer naar Nederland worden vergoed als de reis af- of onderbroken moet worden als gevolg van:
 - 1 het overlijden of het in levensgevaar verkeren van een familielid (1e of 2e graad) of de inwonende levenspartner;
 - 2 een gebeurtenis die aan het eigendom van verzekerde of het bedrijf waar hij werkt ernstige schade heeft veroorzaakt en zijn overkomst dringend gewenst maakt. De reis- en verblijfkosten van verzekerde en een meeverzekerde reisgenoot om weer terug te keren naar de reisbestemming worden vergoed als dit gebeurt tijdens de geldigheidsduur van de verzekering.
- d *Overige kosten bij uitvallen door ziekte of ongeval*
ter zake van een aan verzekerde overkomen ongeval of ziekte zijn tevens verzekerd:
 - 1 de extra kosten van de terugreis – inclusief verblijf – van deze verzekerde per openbaar vervoermiddel of met het vervoermiddel waarmee de reis wordt gemaakt;
 - 2 de kosten van langer verblijf van deze verzekerde dan de op de polis aangegeven geldigheidsduur van verzekering respectievelijk de extra kosten van verblijf tijdens die geldigheidsduur;
 - 3 de onder 1 en 2 genoemde kosten van alle samen reizende verzekerden, zijnde gezinsleden, dan wel huisgenoten met wie in gezinsverband wordt samengewoond, of van één andere reisgenoot op voorwaarde dat noodzakelijk ter verpleging en bijstand van de gewonde of zieke verzekerde;

Verzekeringsvoorwaarden Doorlopende reis- en/of annuleringsverzekering (DRI0)

- 4 de reiskosten voor overkomst en terugreis inclusief de verblijfkosten van ten hoogste twee personen voor bijstand van een alleen reizende verzekerde, op basis van de goedkoopste mogelijkheid per openbaar vervoer;
- 5 de extra kosten tot ten hoogste €250,- per polis voor onvoorziene uitgaven welke redelijkerwijs een gevolg zijn van of verband houden met opname in een ziekenhuis of overlijden van een verzekerde.
- e *Extra reis- en verblijfkosten*
bij gedwongen oponthoud als een verzekerde tijdens de terugreis gedwongen is in het buitenland te blijven als gevolg van een werkstaking van vervoersbedrijven, een lawine, insneeuwing, overstroming of andere natuurramp, vergoedt verzekeraar de extra reis- en verblijfkosten gedurende twee dagen;
- f *Overkomst*
de kosten van overkomst en verblijf naar de reisbestemming van maximaal twee familieleden (1e of 2^e graad) en/of de inwonende levenspartner gedurende zeven dagen worden vergoed, als een verzekerde in levensgevaar verkeert en er geen familieleden ter plaatse zijn om de verzekerde te bezoeken. Ook de kosten van terugkeer naar Nederland worden vergoed;
- g *Opsturen van medicijnen*
in het geval van een ongeval of ziekte worden de kosten vergoed van het opsturen van medicijnen, die ter plaatse niet te verkrijgen zijn. De kosten van de medicijnen zelf zijn voor rekening van verzekerde;
- h *Opsporing, redding en berging*
in het geval van vermissing of ongeval van verzekerde worden de kosten van opsporing, redding en berging vergoed, als dit gebeurt onder leiding van een bevoegde instantie. Deze kosten worden ook vergoed als de bevoegde autoriteiten een ongeval vermoeden;
- i *Kosten bij uitvallen van het vervoermiddel*
1 de verzekering omvat de extra kosten, gemaakt in overleg met de hulpcentrale, in verband met uitvallen van het personenmotorrijtuig ook als dit een motorrijtuig (al dan niet voorzien van een buitenlands kenteken) betreft dat is gehuurd in verband met eerder uitvallen van het motorrijtuig waarmee de reis is ondernomen, voor zover gemaakt tijdens de geldigheidsduur van de verzekering en op voorwaarde dat rijklaar maken, teruggave of opheffing van het uitvallen niet mogelijk is binnen twee werkdagen, voor:
 - het huren van een soortgelijk ander personenmotorrijtuig tot ten hoogste het op het polisblad vermelde bedrag per object gedurende ten hoogste 30 dagen; of
 - de reis per trein, inclusief het vervoer van bagage op basis van het 2e klasse tarief;
2 de extra kosten hier vermeld onder sub 1, zijn uitsluitend verzekerd als het personenmotorrijtuig waarmee vanuit Nederland de reis wordt gemaakt uitvalt (waaronder tevens wordt verstaan het niet kunnen vervolgen van de weg) tijdens de reis en binnen de geldigheidsduur van de verzekering door:
 - schade of defect aan of verlies van het personenmotorrijtuig door diefstal, brand, explosie, botsing of enige andere onzekere gebeurtenis (echter inbeslagneming of verbeurdverklaring alleen wegens een verkeersongeval), ook door eigen gebrek of
 - lawines, bergstorting, overstroming of andere natuurrampen;
3 eenzelfde recht op extra kosten als hier vermeld onder sub 1 bestaat als het personenmotorrijtuig binnen zeven dagen voor de ingangsdatum van de verzekering, maar niet eerder dan op de datum van afgifte van de polis, uitvalt door diefstal, brand, explosie of enig ander van buiten komend onheil en rijklaar maken niet mogelijk is binnen twee werkdagen na de ingangsdatum;
- j *Extra verblijfkosten*
bij uitvallen van het motorrijtuig bovendien zijn, ook bij het uitvallen gedurende minder dan twee dagen verzekerd de extraverblijfkosten van verzekerde(n). Het een en ander gedurende het gedwongen oponthoud door het uitvallen van het personenmotorrijtuig tijdens de gehele geldigheidsduur van de verzekering. Hiervoor geldt het maximum bedrag zoals deze in het polisblad/verzekeringsoverzicht per persoon per dag is vermeld, maar niet langer dan 10 dagen;
- k *Telecommunicatie*
indien recht op schadevergoeding, uitkering of op hulpverlening bestaat, zijn verzekerd de noodzakelijk gemaakte telecommunicatiekosten voor zover gemaakt om:
 - 1 in contact te treden met de hulpcentrale;

Verzekeringsvoorwaarden Doorlopende reis- en/of annuleringsverzekering (DRI0)

- 2 in contact te treden met anderen tot ten hoogste het bedrag per verzekerde als vermeld onder het verzekerde pakket;
- l *Administratieve ondersteuning*
als problemen ontstaan met betrekking tot verlies van documenten, paspoort, vliegticket etc., zal de hulpcentrale ter plaatse assistentie verlenen en de verzekerde met raad en daad bijstaan bij ambassades, consulaten en andere officiële instanties;
- m *Regelen van voorschotten*
de hulpcentrale neemt voor haar rekening de bemiddelingskosten (inclusief de kosten van het overmaken) van het in noodgevallen benodigde geld. Voorschotten worden verstrekt op voorwaarde dat deze gedekt zijn door een naar het oordeel van de hulpcentrale afdoende garantie tot terugbetaling;
- n *Doorgeven van boodschappen*
de hulpcentrale belast zich met het doorgeven van dringende boodschappen die betrekking hebben op gebeurtenissen waarvoor deze module dekking verleent;
- o *Skipassen, skiliftkaarten, skiessen en skihuur*
als verzekerde als gevolg van een ongeval of ziekte niet meer in staat is te skiën of terug moet naar Nederland, wordt het ongebruikte deel van de skipassen, skiliftkaarten, skiessen en skihuur vergoed op vertoon van de originele documenten;
- p *Samen reizende*
de extra kosten die verzekerde moet maken ten gevolge van een onder deze rubriek gedekte gebeurtenis die een niet op de polis genoemde reisgenoot is overkomen worden vergoed als:
1 de getroffen reisgenoot een geldige reisverzekering heeft;
2 de gebeurtenis van de getroffen reisgenoot onder de dekking van diens reisverzekering valt en diens reisverzekering geen vergoeding verleent voor de meereizende verzekerde;
- q Overige extra reis- en verblijfkosten gedurende twee dagen die niet onder a t/m m zijn vermeld, maar wel in rechtstreeks verband staan met de reis, worden vergoed.

Artikel 2 Uitsluiting

Naast de in de Algemene voorwaarden opgenomen uitsluitingen, geldt eveneens de onderstaande uitsluiting:

Geen recht op uitkering bestaat als de verzekerde op reis is gegaan (mede) met het doel een (para)medische behandeling te ondergaan, voor zover de kosten verband houden met de te behandelen ziekte.

Rubriek Geneeskundige kosten

Artikel 1 Omvang van de dekking

- a Bij een geneeskundige behandeling van een verzekerde, die medisch noodzakelijk is als gevolg van een hem overkomen ongeval of ziekte tijdens een reis binnen de verzekeringsduur, zullen uitsluitend de gemaakte kosten worden vergoed van:
- 1 de honoraria en kosten van (tand-)artsen en specialisten;
 - 2 een opname in het ziekenhuis;
 - 3 een operatie;
 - 4 de door de arts voorgeschreven onderzoeken;
 - 5 de door de arts voorgeschreven medicijnen, verbandmiddelen en massage;
 - 6 vervoer van verzekerde naar en van artsen en ziekenhuizen.

Bovenstaande kosten worden uitsluitend vergoed, als de (tand)arts, specialist en/of het ziekenhuis, erkend zijn door de bevoegde instanties.

Verzekeringsvoorwaarden Doorlopende reis- en/of annuleringsverzekering (DR10)

- b Als de reis, als gevolg van de geneeskundige behandeling langer duurt dan de maximale reisduur zoals aangegeven op het polisblad, worden de kosten alleen vergoed als transport naar Nederland medisch onverantwoord is. De vergoeding wordt stopgezet op de 365e dag na vertrek.
- c De onder deze rubriek verzekerde dekking is uitsluitend van kracht als er in Nederland een geldige basisverzekering van kracht is.
- d Als gedurende de looptijd van deze verzekering de primaire dekking (basisverzekering) wegvalt, komt de onderhavige dekking, per datum van het wegvallen van de primaire dekking, te vervallen. Van een zodanige omstandigheid moet de verzekeraar onmiddellijk worden geïnformeerd. De premie zal dan dienovereenkomstig worden aangepast.

Artikel 2 Uitsluitingen

Naast de in de Algemene voorwaarden opgenomen uitsluitingen, gelden eveneens de onderstaande uitsluitingen: Uitgesloten is schade:

- a verband houdende met een behandeling die zonder medische gevaren uitgesteld had kunnen worden tot na de terugkeer in Nederland;
- b waarbij de behandeling door een niet-erkende arts gebeurt;
- c als de verzekerde op reis is gegaan (mede) met het doel een (para)medische behandeling te ondergaan, voor zover de kosten verband houden met de te behandelen ziekte of gebrek;
- d verband houdende met een behandeling waarvan al voor het aangaan van de reis duidelijk was dat zij tijdens de reis moest plaatsvinden;
- e als verzekerde niet beschikt over een doorlopende basisverzekering

Artikel 3 Verzekerde klasse

Bij een ziekenhuisopname zal de uitkering gebaseerd zijn op dezelfde klasse waarop verzekerde in Nederland krachtens zijn basisverzekering recht heeft.

Rubriek Ongevallen

Artikel 1 Omvang van de dekking

- a De verzekering komt tot uitkering als verzekerde door een gedekte gebeurtenis:
 - 1 overlijdt binnen vijf jaar na het ongeval;
 - 2 blijvend invalide wordt binnen drie jaar na het ongeval.
- b Onder ongeval zoals omschreven in artikel 1.6 van de Verzekeringsvoorwaarden Doorlopende Reis- en/of Annuleringsverzekering wordt tevens verstaan:
 - het acuut en ongewild binnenkrijgen van voor de gezondheid schadelijke gassen, dampen of stoffen (niet zijnde virussen of bacteriële ziektekiemen), tenzij deze gewoonlijk als afval en/of lozingsproducten deel uitmaken van de buitenlucht ter plaatse van het ongeval;
 - inwendig letsel aan de ogen, als dit ongewild van buitenaf wordt toegebracht doorvoorwerpen of stoffen;
 - besmetting of vergiftiging door ziektekiemen, als gevolg van een onvrijwillige val in water of in een andere (vloeibare) stof;
 - het ontstaan van complicaties en verergeringen als gevolg van een behandeling, verricht door of op voorschrift van een bevoegd geneeskundige en wel voor zover deze behandeling noodzakelijk was geworden door een volgens deze verzekering gedekte gebeurtenis;
 - het ontstaan van wondinfectie en de daaruit voortvloeiende gevolgen en bloedvergiftiging door een volgens deze verzekering gedekte gebeurtenis;
 - bevroering, zonnesteek, verdrinking of verstikking;

Verzekeringsvoorwaarden Doorlopende reis- en/of annuleringsverzekering (DR10)

- letsel, dood of aantasting van de gezondheid, opzettelijk en tegen de wil van verzekerde door een ander veroorzaakt, met uitzondering van het bepaalde in Artikel 3.7;
- verhongering, verdorsting, uitputting en zonnebrand, ontstaan als gevolg van overstroming, instorting, insneeuwing, invriezing, noodlanding, schipbreuk of onvrijwillige afzondering op andere wijze;
- verrekking en scheuring van spieren en weefsels, ontwrichting of verstuijing;
- miltvuur, koepokken, mond- en klauwzeer, trichophytie (ringvuur), ziekte van Bang en sarcopteschurft.

Artikel 2 Uitsluitingen

Naast de in de Algemene voorwaarden opgenomen uitsluitingen, gelden eveneens de onderstaande uitsluitingen. Verzekeraar is niet tot uitkering gehouden als een ongeval:

2.1 Genees- en genotmiddelen

plaatsvindt als gevolg van het gebruik door verzekerde van geneesmiddelen of bedwelmende, verdovende of opwekkende middelen anders dan op medisch voorschrift;

2.2 Gevaarlijke sporten/snelheidswedstrijden

plaatsvindt bij het deelnemen aan:

- a een bergtocht zonder bevoegde gids tenzij gebruik wordt gemaakt van normale, voor het publiek toegankelijke paden of wegen. Bergexpedities en klettertochten blijven uitgesloten;
- b risicoverhogende sporten, waaronder in ieder geval worden verstaan bobsleeën, skispringen, ijshockey, boks- en rugbywedstrijden, bungy-jump en parachutespringen en andere vormen van het zich verplaatsen in de lucht zoals delta- en drackenfeldervliegen;
- c een snelheidswedstrijd met motorrijtuigen, motorvoertuigen, bromfietsen, motorrijwielen of voorbereidingen hiervoor;

2.3 Gevaarlijke werkzaamheden

plaatsvindt bij werkzaamheden door verzekerde verricht, voor zover hieraan bijzondere gevaren zijn verbonden;

2.4 Luchtverkeer

plaatsvindt bij het deelnemen aan het luchtverkeer tenzij verzekerde een ongeval is overkomen tijdens het reizen als:

- a passagier in een voor passagiersvervoer ingericht vliegtuig;
- b passagier van een zweefvliegtuig op voorwaarde dat de piloot voor de betreffende vlucht in het bezit is van het vereiste brevet;
- c piloot van een zweefvliegtuig op voorwaarde dat een verzekerde voor de betreffende vlucht in het bezit is van het vereiste brevet. Uitgesloten blijft het vlieg risico in motor- en straalvliegtuigen als piloot, vlieginstructeur, leerling-vlieger of bemanningslid;

2.5 Medische behandeling

letsel of overlijden veroorzaakt door een door verzekerde ondergane medische behandeling, tenzij deze rechtstreeks verband houdt met een eerder door verzekerde overkomen ongeval;

2.6 Misdrijf

plaatsvindt bij het door verzekerde opzettelijk plegen van of deelnemen aan een misdrijf of poging daartoe;

2.7 (Para)medische behandeling

plaatsvindt tijdens een reis die (mede) was ondernomen om een (para)medische behandeling te ondergaan, in zo'n geval zijn niet verzekerd:

- a kosten in verband met overlijden van verzekerde;
- b kosten van bijzonder vervoer van zieken en gewonden;
- c overige kosten bij uitvallen door ziekte of ongeval.

De hier vermelde uitsluiting geldt niet, als kan worden aangetoond dat deze kosten geen enkel verband houden met de ziekte of aandoening ter zake waarvan de reis (mede) werd ondernomen;

Verzekeringsvoorwaarden Doorlopende reis- en/of annuleringsverzekering (DR10)

2.8 Onder invloed zijn als bestuurder

wordt veroorzaakt doordat verzekerde als bestuurder van een motorrijtuig onder invloed is van bedwelmende, verdovende, opwekkende of soortgelijke middelen, waaronder alcoholhoudende drank, tenzij verzekerde of de begunstigde bewijst dat er geen oorzakelijk verband bestaat tussen het ongeval en het gebruik van genoemde middelen of de dronkenschap;

2.9 Vechtpartij

plaatsvindt bij het door verzekerde deelnemen aan een vechtpartij, anders dan uit zelfverdediging;

2.10 Waagstuk

plaatsvindt bij het door verzekerde ondernemen van een waagstuk waarbij het leven of lichaam op roekeloze wijze in gevaar wordt gebracht tenzij uit hoofde van het beroep van verzekerde het verrichten van dit waagstuk redelijkerwijs noodzakelijk was of geschiedt bij rechtmatige zelfverdediging, poging tot redding van mens, dier of zaken of tot afwending van een dreigend gevaar.

Artikel 3 Schade

3.1 Verplichtingen in geval van schade

a *Meldingstermijn na een ongeval*

Indien verzekerde door een ongeval wordt getroffen, zijn verzekeringnemer, verzekerde of begunstigde verplicht dit aan verzekeraar te melden:

- 1 in geval van overlijden binnen 48 uur na overlijden tengevolge van een ongeval, maar in ieder geval vóór de crematie of begrafenis;
- 2 in geval van blijvende invaliditeit binnen drie maanden na het ongeval.

Indien de melding later wordt gedaan, kan naar het oordeel van de maatschappij toch recht op uitkering ontstaan, als door verzekerde kan worden aangetoond dat:

- een verzekerde een gedekt ongeval is overkomen; én,
- de blijvende invaliditeit het rechtstreeks gevolg is van dit ongeval; én,
- de gevolgen van dit ongeval niet door ziekte, kwaal of gebrekkigheid of een abnormale lichaams/geestesgesteldheid zijn vergroot; én,
- een verzekerde in alle opzichten de voorschrift en van de behandelend arts heeft opgevolgd.

De melding moeten schriftelijk, telefonisch of per fax gebeuren. Een door verzekeraar te verstrekken schadeaanvraagformulier moeten zo spoedig mogelijk ingevuld en ondertekend worden ingezonden.

b *Verplichtingen na een ongeval*

- 1 Bij overlijden van verzekerde zijn de begunstigden verplicht medewerking te verlenen ter vaststelling van de doodsoorzaak.
- 2 Bij (blijvende) invaliditeit van verzekerde is deze verplicht:
 - zich direct onder geneeskundige behandeling te stellen;
 - al het mogelijke te doen om zijn herstel te bevorderen door tenminste de voorschriften van de behandelend geneeskundige te volgen;
 - alle medewerking te verlenen ter vaststelling van de mate van invaliditeit, zoals het meewerken aan een geneeskundig onderzoek.

Aan verzekeraar is het recht voorbehouden de administratie van verzekeringnemer in te zien, ter verifiëring van de verstrekte gegevens; Verzekerde kan geen rechten aan de polis ontlenen, als hij een of meer van deze verplichtingen niet is nagekomen en voor zover daardoor de belangen van verzekeraar zijn geschaad.

3.2 Bijzondere verplichting in geval van opname in een ziekenhuis

In geval van opname in een ziekenhuis moet vooraf of zo dit onmogelijk is, binnen een week na opname telefonisch contact worden opgenomen met de hulpcentrale, zodat deze in overleg met verzekerde of zijn vertegenwoordiger, de behandelend arts en eventueel ook de huisarts, die maatregelen kan treffen, welke het belang van de betrokken verzekerde het beste dienen. Verzekerde is gehouden zich niet in een hogere klasse te

Verzekeringsvoorwaarden Doorlopende reis- en/of annuleringsverzekering (DR10)

doen verplegen dan die welke overeenkomt met de klasse van zijn basisverzekering in Nederland of bij gebreke daarvan de laagste klasse.

3.3 Vaststelling van de hoogte van de uitkering

In geval van blijvende invaliditeit (rubriek B) geldt dat:

- a de mate van blijvende invaliditeit en/of het percentage functieverlies zal worden vastgesteld door een, door de medisch adviseur van de verzekeraar te benoemen, geneeskundige;
- b de bepaling van het percentage functieverlies geschiedt volgens objectieve maatstaven en wel zoveel mogelijk overeenkomstig de laatste uitgave van de 'Guides to the Evaluation of Permanent Impairment' van de American Medical Association (A.M.A.) en de richtlijnen van de Nederlandse Vereniging voor Neurologie en de Nederlandse Orthopedische Vereniging, tenzij het percentage van functionele invaliditeit terug te vinden is in de hieronder vermelde glijdertaxe;
- c Bij volledig functieverlies van:

<i>Hoofd:</i>	<i>Uitkeringspercentage:</i>
Beide ogen	100%
Eén oog	50%
Het gehele gehoorvermogen	60%
Het gehoorvermogen van één oor	25%
Eén oorschelp	5%
Het spraakvermogen	50%
De reuk of de smaak	5%
De neus	10%
Een natuurlijk blijvend gebitselement	1%
<i>Inwendig orgaan:</i>	
De milt	10%
Een nier	20%
Een long	30%
<i>Ledematen:</i>	
Beide armen	100%
Beide handen	100%
Beide benen	100%
Beide voeten	100%
Één arm of hand en één been of voet	100%
Arm in schoudergewricht	80%
Arm in ellebooggewricht	75%
Hand in polsgewricht	70%
Eén duim	25%
Eén wijsvinger	15%
Eén middelvinger	12%
Eén van de overige vingers	10%
Eén been of voet	70%
Eén grote teen	10%
Eén van de andere tenen	5%

- d *Whiplash*
ten aanzien van acceleratie/deceleratietrauma van de cervicale wervelkolom waarbij sprake is van klachten evenwel zonder objectieve verschijnselen en waarbij verder wordt voldaan aan de criteria van het postwhiplash syndroom zoals opgesteld door de Nederlandse Vereniging voor Neurologie, hiervoor maximaal vijf procent van het verzekerd bedrag wordt uitgekeerd. Aanwijzingen voor afwijkingen welke met hulponderzoek, zoals neuropsychologisch testen of vestibulair onderzoek, zijn verkregen geven geen recht op een uitkering boven dit maximum van vijf procent;

Verzekeringsvoorwaarden Doorlopende reis- en/of annuleringsverzekering (DR10)

- e wanneer sprake is van een gedeeltelijk verlies of gedeeltelijke onbruikbaarheid van één of meer van de in de hierboven vermelde gliedertaxe genoemde lichaamsdelen of organen, het uitkeringspercentage naar evenredigheid met de hiervoor vermelde percentages wordt vastgesteld;
- f bij verlies of blijvende onbruikbaarheid van méér lichaamsdelen of organen de percentages worden opgeteld tot een maximum van 100 procent;
- g terzake van een ongeval wordt bij blijvende invaliditeit in totaal maximaal het verzekerde bedrag uitgekeerd;
- h bij verlies of blijvende onbruikbaarheid van verschillende vingers van een hand in totaal nooit meer uitgekeerd wordt, dan hetgeen op grond van deze verzekering uitgekeerd zou zijn bij verlies of blijvende functiebeperking van een hand;
- i in enig ander geval van blijvende invaliditeit dan in artikel 4.3.c en artikel 4.3.d omschreven, bij de vaststelling van de mate van invaliditeit géén rekening zal worden gehouden met het beroep ten tijde van het ongeval;
- j als een reeds bestaande vorm van invaliditeit door een ongeval wordt verergerd, de vastgestelde mate van blijvende invaliditeit na het ongeval zal worden verminderd met de reeds voor het ongeval bestaande mate van invaliditeit;
- k vaststelling van de uitkering voor blijvende invaliditeit plaats vindt uiterlijk drie jaar na de melding van het ongeval of zoveel eerder als een blijvende toestand van invaliditeit is komen vast te staan. Indien evenwel twee jaar na de melding van het ongeval nog geen uitkering wegens blijvende invaliditeit heeft plaatsgehad, dan vergoedt de verzekeraar de wettelijke rente, te beginnen twee jaarna de melding van het ongeval over het bedrag dat uiteindelijk terzake van blijvende invaliditeit zal zijn verschuldigd. De rente zal gelijktijdig met de uitkering worden voldaan. De hierboven genoemde rente is evenwel niet meer verschuldigd nadat de verzekeraar een voorschot op de uitkering terzake van blijvende invaliditeit ter beschikking heeft gesteld;
- l bij de vaststelling van de mate van blijvende invaliditeit nimmer rekening wordt gehouden met de psychische reactie op het ongeval en/of op het daardoor veroorzaakte lichamelijk letsel en/of blijvende invaliditeit, ook al zou bedoelde psychische reactie op zichzelf in enige mate blijvende invaliditeit tot gevolg kunnen hebben;
- m als verzekerde binnen drie jaar na het ongeval overlijdt (maar niet als gevolg van het bedoelde ongeval of door een ander ongeval, waarvoor door de verzekeraar uitkering zal worden verleend) terwijl de uitkering voor blijvende invaliditeit nog niet is vastgesteld, uitkering zal worden verleend op basis van de mate van invaliditeit welke met inachtneming van drie jaar na het ontstaan van het ongeval, redelijkerwijs te verwachten zou zijn geweest, als een verzekerde inleven was gebleven;
- n de vaststelling van de mate van blijvende invaliditeit in Nederland zal plaatsvinden, ook al is een verzekerde na het ongeval naar het buitenland vertrokken, of was deze ten tijde van het ongeval al in het buitenland. Een verzekerde zal in dat geval op eigen kosten naar Nederland (terug) moeten komen om de definitieve mate van blijvende invaliditeit vast te stellen. Voldoet verzekerde hieraan niet, dan vervalt daarmee zijn recht op uitkering, tenzij anders is overeengekomen.

4.4 Betaling van de uitkering

- a *Bij overlijden (rubriek A)*
Bij overlijden van een verzekerde binnen drie jaar na een ongeval, keert de verzekeraar het voor hem verzekerde bedrag uit. Heeft verzekeraar terzake van hetzelfde ongeval reeds uitkering verleend wegens blijvende invaliditeit, dan wordt laatstgenoemde uitkering in mindering gebracht op de uitkering bij overlijden. Is de reeds verleende uitkering wegens blijvende invaliditeit echter hoger dan de uitkering bij overlijden, dan zal verzekeraar het verschil niet terugvorderen.
- b *Bij blijvende invaliditeit (rubriek B)*
De mate van blijvende invaliditeit wordt vastgesteld zodra naar medisch oordeel sprake is van een onveranderlijke toestand, maar uiterlijk binnen drie jaar na melding van het ongeval. Na deze periode zal de mate van blijvende invaliditeit worden bepaald op basis van de alsdan bestaande invaliditeit, waarbij uitdrukkelijk wordt bepaald, dat nadien optredende wijzigingen géén aanleiding kunnen vormen om aanspraken te doen op aanvullende uitkeringen.

Verzekeringsvoorwaarden Doorlopende reis- en/of annuleringsverzekering (DR10)

4.5 Meerdere verzekerden als inzittenden van een vervoermiddel

Als meerdere verzekerden als inzittenden van een vervoermiddel tengevolge van een ongeval zijn overleden of blijvend invalide zijn geworden en het totaal bedrag van de verschuldigde uitkeringen voor overlijden en/of blijvende invaliditeit een bedrag van €1.500.000,- zal overschrijden, worden de rechten van de uitkeringsgerechtigden naar evenredigheid beperkt tot in totaal het vorengenoemde bedrag.

4.6 Geen verplichting van verzekeraar tot betaling

- a als in het schadeaangifteformulier omtrent de toedracht en/of de gevolgen van het ongeval onjuiste mededelingen zijn gedaan of documenten of andere bewijzen zijn vervalst;
- b als de termijn van aangifte van het ongeval niet in acht is genomen of een ander in de polisgenoemd voorschrift of een voorwaarde niet is vervuld waardoor de belangen van verzekeraar zijn geschaad;
- c als blijkt dat bij afwezigheid van begunstigten de staat uitkeringsgerechtigd kan zijn.

Rubriek Automobilistenhulp

Artikel I Omvang van de dekking

Als een belang ook verzekerd is op een speciale, op het motorrijtuig afgestemde dekking, zoals mobiliteitsgarantie- en/of service , biedt deze verzekering geen dekking;

I.1 Uitvallen motorrijtuig

Er is alleen dan sprake van het uitvallen van het motorrijtuig wanneer het motorrijtuig waarmee vanuit Nederland de reis wordt gemaakt uitvalt (waaronder bovendien wordt verstaan het niet kunnen vervolgen van de weg) tijdens de reis en binnen de geldigheidsduur van de verzekering door:

- a schade of defect aan of verlies van het motorrijtuig door diefstal, brand, explosie, botsing of enige andere onzekere gebeurtenis en door eigen gebrek;
- b inbeslagneming of verbeurdverklaring alleen wegens een verkeersongeval;
- c lawines, bergstorting, overstroming of andere natuurrampen.

I.2 Kosten van een vervangende bestuurder

De verzekering omvat de kosten van het inzetten van een vervangende bestuurder door de hulpcentrale ten einde het motorrijtuig waarmee vanuit Nederland de reis werd gemaakt, naar Nederland terug te rijden. Deze extra kosten zijn uitsluitend verzekerd als:

- a de bestuurder ten gevolge van ziekte of ongeval op grond van medisch advies het motorrijtuig niet meer verantwoord kan besturen en herstel niet binnen redelijke termijn is te verwachten;
- b de bestuurder zonder motorrijtuig van zijn/haar buitenlandse verblijfplaats is vertrokken als gevolg van:
 - 1 ernstige ziekte of ernstig ongeval of overlijden van huisgenoten of familieleden in de eerste of tweede graad;
 - 2 een van belang zijnde zaakschade door brand, inbraak, ontploffing, blikseminslag, storm of overstroming, welke het eigendom van de bestuurder treft en zijn/haar aanwezigheid dringend noodzakelijk maakt en geen van de medereizigers in staat en bevoegd is het motorrijtuig te besturen;
- c deze dekking omvat, naast de kosten van organisatie door de hulpcentrale, uitsluitend de kosten van honorering, reis- en verblijfkosten van de vervangende bestuurder;

I.3 Kosten van berging, slepen en reparatie van het motorrijtuig

De verzekering omvat de extra kosten, in verband met uitvallen van het motorrijtuig tijdens de geldigheidsduur van de verzekering overeenkomstig het vermelde in 1.2 voor zover gemaakt, voor:

- a de extra kosten van berging, bewaking, vervoer naar de dichtstbijzijnde reparatie-inrichting en stalling van het motorrijtuig met bijbehorende bagage;

Verzekeringsvoorwaarden Doorlopende reis- en/of annuleringsverzekering (DR10)

- b de kosten van reparatie langs de weg (uitsluitend arbeidsloon) van het motorrijtuig tot ten hoogste €125,- per gebeurtenis;

1.4 Transport van het motorrijtuig en bagage naar Nederland

- a De verzekering omvat de extra kosten van transport, in verband met uitvallen van het motorrijtuig tijdens de geldigheidsduur van de verzekering overeenkomstig het vermeldde in 1.2 voor zover gemaakt, een en ander op voorwaarde dat rijklaar maken, teruggave of opheffing van het uitvallen niet mogelijk is binnen 48 uur;
- b Vergoeding voor transport van het motorrijtuig met bijbehorende bagage door de hulpcentrale vindt plaats naar een door verzekerde op te geven adres binnen Nederland, tenzij de kosten van dat transport hoger zijn dan de waarde van het motorrijtuig op dat moment;

1.5 Invoer of vernietiging van het motorrijtuig

Als op grond van het in 1.4 vermeldde, in overleg met verzekerde en de eigenaar van het motorrijtuig, moet worden besloten het motorrijtuig achter te laten in het buitenland, bestaat recht op vergoeding van de kosten van organisatie door de hulpcentrale van invoer of vernietiging van het motorrijtuig in het betrokken land; en de douaneheffingen en/of kosten van vernietiging van het motorrijtuig in het betrokken land;

1.6 Onderdelen

Als voor het weer rijklaar maken van de overeenkomstig het vermeldde in 1.2 uitgevallen motorrijtuig onderdelen nodig zijn, die op de plaats niet of niet op korte termijn verkrijgbaar zijn, bestaat recht op vergoeding van de kosten van het toezenden door de hulpcentrale van die onderdelen aan verzekerde. De aankoopkosten, douaneheffingen en eventuele retourvrachtkosten komen voor rekening van verzekerde, ook als de toegezonden onderdelen niet worden afgehaald;

1.7 Rechtsbijstand

De verzekeraar verleent de verzekerden en hun nagelaten relaties, voor zover deze een vordering tot levensonderhoud kunnen instellen, met betrekking tot gebeurtenissen die in verband kunnen worden gebracht met de reis waarvoor deze verzekering werd gesloten:

- a rechtsbijstand ter zake van verhaal van schade aan gerechtigden zelf toegebracht door een derde die daarvoor wettelijk aansprakelijk is;
- b rechtsbijstand in strafzaken aangespannen tegen een gerechtigde, anders dan wegens een overtreding van fiscale wetten (douanebepalingen);
- c rechtsbijstand ter zake van overeenkomsten aangegaan door een verzekerde, rechtstreeks en uitsluitend in verband met de reis. Verzekerde zijn:
 - honoraria van advocaten en deurwaarders;
 - proceskosten;
 - reis- en verblijfkosten in redelijkheid gemaakt als het verschijnen in het buitenland van een verzekerde voor een gerecht en/of deskundige vereist blijkt of door zijn advocaatwenselijk wordt geacht;
 - de kosten van getuigen en deskundigen;
- d als door de bevoegde overheidsinstanties wegens een door verzekerde begaan strafbaar feit het storten van een waarborgsom wordt verlangd, zal de hulpcentrale deze tot ten hoogste €12.500,- bij wijze van voorschot voldoen;
- e geen dekking bestaat voor rechtsbijstand ter zake van aanspraken tussen verzekerden onderling die krachtens dezelfde polis verzekerd zijn.

Verzekeringsvoorwaarden Doorlopende reis- en/of annuleringsverzekering (DRI0)

Artikel 2 Uitsluitingen

Naast de in de Algemene voorwaarden opgenomen uitsluitingen, gelden eveneens de onderstaande uitsluitingen: Er bestaat geen recht op hulp of vergoeding van kosten als gevolg van een gebeurtenis:

2.1 Motorrijtuig ouder dan 10 jaar

ontstaan op het moment dat het motorrijtuig ouder is dan 10 jaar, of niet APK is goedgekeurd;

2.2 Geen rijbewijs

ontstaan terwijl de bestuurder de rijbevoegdheid onvoorwaardelijk is ontzegd, of deze bestuurder niet in het bezit is van een geldig voor het motorrijtuig voorgeschreven rijbewijs;

2.3 Gebruik van alcohol, bedwelmende of soortgelijke middelen

ontstaan terwijl de bestuurder van het motorrijtuig onder zodanige invloed van alcoholhoudende drank of enig bedwelmend of opwekkend middel verkeerde, dat hij op grond van het daaromtrent bepaalde in het Wetboek van Strafrecht, niet in staat moest worden geacht het motorrijtuig naar behoren te besturen.

2.4 Slechte staat van onderhoud van het motorrijtuig

Hiernaast bestaat er voor het vermelde in Artikel 1.2 t/m 1.6 geen recht op hulp of vergoeding van kosten als gevolg van een zodanige staat van onderhoud van het motorrijtuig, dat reeds bij de aanvang van de buitenlandse reis was te voorzien, althans redelijkerwijs voorzien had kunnen worden, dat het motorrijtuig zou uitvallen.

2.5 Samenloop

Als een belang ook verzekerd is op een speciale, op het motorrijtuig afgestemde dekking, zoals mobiliteitsgarantie- en/of service , biedt deze verzekering geen dekking;

Artikel 4 Verplichtingen van verzekerden na schade

Zodra verzekerde(n) kennis dragen van een gebeurtenis, die voor verzekeraar tot een verplichting tot uitkering en/of hulpverlening kan leiden, zijn zij verplicht:

- a medewerking te verlenen tot het verkrijgen van een machtiging van de eigenaar van het motorrijtuig, als een dergelijke machtiging wordt verlangd;
- b ervoor in te staan dat bij de aankomst ter plaatse van de vervangende bestuurder het motorrijtuig rijklaar is en er vrijelijk over kan worden beschikt. Indien en voor zover dat niet het geval zou zijn, komen de daardoor gemaakte extra kosten voor rekening van verzekerde;
- c als vrije beschikking over het motorrijtuig zou worden verhinderd door het niet betaald zijn van reparatie-, hotelrekeningen en dergelijke, de hulpcentrale daaromtrent nauwkeurig voor te lichten en deze in het bezit te stellen van de nodige geldmiddelen tot betaling van dergelijke rekeningen. Als en voor zover dat niet het geval zou zijn, komen de daardoor gemaakte extra kosten voor rekening van verzekerde.
- d alle medewerking te verlenen als de schade (deels) te verhalen is. Dit betekent ook dat u verplicht bent uw rechten tegenover de andere verzekeraar(s) aan ons over te dragen als wij daarom vragen;

Rubriek Annuleringskosten

Alleen van toepassing indien dit op het polisblad is vermeld.

Artikel 1 Verzekerde

Degenen die genoemd worden in artikel 1.9 van de Verzekeringsvoorwaarden Doorlopende Reis- en/of annuleringsverzekering en die bovendien vermeld zijn op de boekingsbescheiden.

Verzekeringsvoorwaarden Doorlopende reis- en/of annuleringsverzekering (DR10)

Artikel 2 Omvang van de dekking

Met inachtneming van de op het verzekeringsoverzicht bij de gekozen combinatie vermelde maxima worden vergoed:

- a de ingeval van gehele annulering te betalen kosten die de reisorganisator, de vervoerder of verhuurder aan verzekerde in rekening brengt;
- b de kosten van het overboeken naar een latere reisdatum, waardoor gehele annulering overbodig wordt;
- c de eventuele verhoging van de oorspronkelijke reissom bij gedeeltelijke annulering van hotel- en/of appartementsreizen als niet alle verzekerden annuleren, met dien verstande dat nooit meer vergoed wordt dan bij gehele annulering.

2.1 Omschrijving van de dekking

De vergoeding voor annuleringskosten wordt uitsluitend verleend als de annulering van de reis, het hotelarrangement of de huurovereenkomst, of het voortijdig afbreken van de reis of het verblijf, het gevolg is van een van de navolgende oorzaken:

- a overlijden, een ernstige ziekte of een ernstig ongevalletsel van verzekerde, van familieleden in de 1e of 2e graad of de levenspartner;
- b complicaties bij de zwangerschap van verzekerde of van de echtgenote of degene met wie verzekerde duurzaam samenwoont, op voorwaarde dat dit medisch is vastgesteld door de behandelend arts/specialist;
- c schade aan het eigendom, huurwoning van verzekerde of het bedrijf waar hij werkt als gevolg van brand, ontploffing, storm, blikseminslag, overstroming of diefstal en van dien aard dat zijn aanwezigheid dringend gewenst is;
- d een onverwachte oproep van verzekerde voor herhalingsoefening in militaire dienst;
- e een onverwachte oproep van verzekerde na een eindexamen voor een herexamen, waarbij uitstel tot na de reis niet mogelijk is;
- f werkeloosheid van verzekerde na een vast dienstverband, als gevolg van onvrijwillig ontslag;
- g het door verzekerde om medische redenen niet kunnen ondergaan van een verplichte inenting mits dit voor het boeken van de reis niet bekend was;
- h het binnen 30 dagen voor de aanvang van de reis onverwachts toegewezen krijgen van een huurwoning aan verzekerde en waarbij de ingangsdatum van het huurcontract ligt binnen twee maanden na aanvang van de reis;
- i een zodanige schade aan het vakantieverblijf van verzekerde dat dit niet meer bewoond kan worden en de verhuurder geen vergelijkbaar vakantieverblijf ter beschikking stelt;
- j het onverwachts aangeboden krijgen van een dienstbetrekking van minstens 20 uur per week aan de verzekerde die bij het boeken van de reis werkeloos was en voor zover het onmogelijk is met de nieuwe werkgever een andere ingangsdatum overeen te komen;
- k het door brand, ontploffing of een van buiten komend onheil uitvallen van het voor de reis te gebruiken privé vervoermiddel binnen 30 dagen voor de voorgenomen reis;
- l het niet kunnen gaan logeren bij een familie in het buitenland omdat door ernstige ziekte, ernstig ongevalletsel of overlijden van één van de leden van die familie aan verzekerden geen huisvesting meer kan worden verschaft;
- m definitieve ontwrichting van het huwelijk waarvoor na het boeken van het reis- of huurarrangement een echtscheidingsprocedure in gang is gezet. Met definitieve ontwrichting van het huwelijk wordt gelijkgesteld het ontbinden van een notarieel vastgelegde samenlevingsovereenkomst die geldig was op het moment van aangaan van de verzekering;
- n een medisch noodzakelijke ingreep die verzekerde, zijn partner of een inwonend kind onverwacht kan ondergaan;
- o het buiten de schuld van verzekerde om, onverwacht niet verkrijgen van een benodigd visum;
- p overlijden binnen 14 dagen voor aanvang van de reis van een huisdier, waaronder uitsluitend te verstaan een hond, kat of paard van verzekerde.

Verzekeringsvoorwaarden Doorlopende reis- en/of annuleringsverzekering (DR10)

2.2 Concerten en theatervoorstellingen

Alleen als uit het polisblad blijkt dat de Garantie Annulering van toepassing is, vergoeden wij de kosten van het concert-/theaterticket – exclusief administratie- of reserveringskosten – indien verzekerde het concert of de theatervoorstelling niet kan bijwonen als gevolg van:

- a overlijden, ernstige ziekte of ernstig ongevalletsel van de verzekerde, van familieleden in de 1e of 2e graad of van huisgenoten van verzekerde;
- b na boeking van het arrangement geconstateerde zwangerschap, die door een zwangerschapsverklaring kan worden aangetoond en/of medische complicaties van de verzekerde of de met haar samenwonende partner;
- c definitieve ontwrichting van het huwelijk, waarvoor ná het boeken van het arrangement een echtscheidingsprocedure in gang is gezet. Het ontbinden van een notarieel vastgelegd samenlevingscontract wordt hiermee gelijkgesteld.
- d uitval van het gebruikte privé vervoermiddel tijdens de reis naar het concert of de theatervoorstelling.

2.3 Samen reizende

- a Als één van de verzekerden de geboekte reis moet annuleren op grond van één van de in Artikel 2.1 van deze rubriek genoemde oorzaken, dan hebben de overige verzekerden het recht eveneens te annuleren.
- b Als een niet op de polis genoemde reisgenoot de geboekte reis moet annuleren op grond van één van de in Artikel 2.1 van deze rubriek genoemde oorzaken waardoor verzekerde alleen reizend wordt, heeft verzekerde het recht om eveneens te annuleren als:
 - de getroffen reisgenoot een geldige annuleringskostenverzekering heeft;
 - de gebeurtenis van de getroffen reisgenoot onder de dekking van diens annuleringskostenverzekering valt en diens annuleringskostenverzekering geen vergoeding verleent voor de meereizende verzekerde;
 - de getroffen reisgenoot en verzekerde samen heen en terug zouden reizen.

2.4 Vertrekvertraging

Indien bij vertrek vanuit Nederland, of vanuit het verzamelpunt in een van de ons omringende landen, zoals op het reisbiljet staat aangegeven, het vliegtuig/de boot/de bus later vertrekt dan oorspronkelijk was aangegeven terwijl dit verzekerden bij vertrek van huis (nog) niet bekend was, wordt bij reis- en huurarrangementen op basis van de reisarrangementsprijs/huursom de volgende pro rata vergoeding verleend:

- a 8 tot 20 uur vertraging maximaal één dag vergoeding;
- b 20 tot 32 uur vertraging maximaal twee dagen vergoeding;
- c 32 uur of langer vertraging maximaal drie dagen vergoeding;

2.5 Wintersport

Als verzekerde als gevolg van een gedekte gebeurtenis op medische indicatie niet meer mag skiën of terug moet naar Nederland, wordt het ongebruikte deel van de skipassen, skiliftkaarten, skilessen en skihuur vergoed op vertoon van de originele documenten onder aftrek van de gerestitueerde bedragen.

2.6 Ziekenhuisopname

Bij ziekenhuisopname van een verzekerde gedurende de verzekerde vakantieperiode zal het aantal opnamedagen in het ziekenhuis tijdens de reis/huurperiode worden beschouwd als niet genoten vakantiedagen; dit geldt eveneens voor meereizende verzekerden.

Verzekeringsvoorwaarden Doorlopende reis- en/of annuleringsverzekering (DR10)

Artikel 3 Schade

3.1 Verplichtingen

Verzekerde is verplicht:

- a zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 3 x 24 uur (zon- en feestdagen niet meegerekend) de organisatie waar de reis geboekt is in te lichten omtrent de gebeurtenis die tot annulering kan leiden;
- b middels boekingsbescheiden aan te tonen dat er een reis geboekt was;
- c aan verzekeraar de aanspraak op uitkering te bewijzen door middel van het overleggen van verklaringen zoals een doktersverklaring, een werkgeversverklaring, een annuleringskostennota;
- d alle aanspraken tot schadevergoeding of terugvordering ter zake van een schade desgewenst aan verzekeraar over te dragen.

3.2 Schaderegeling Annulering

Uitkering wordt verleend voor ongebruikte reisdagen ten gevolge van een omstandigheid als genoemd in de paragrafen 2.1 en 2.4. De uitkering wordt berekend op basis van de reissom in verhouding van het aantal ongebruikte reisdagen tot het totaal aantal reisdagen.

3.3 Schaderegeling Garantie-Annulering

Alleen van toepassing indien dit op het polisblad is vermeld.

Uitkering wordt verleend voor ongebruikte vakantiedagen ten gevolge van een omstandigheid als genoemd in de paragrafen 2.1 en 2.4. De uitkering wordt als volgt vastgesteld:

Bij ziekenhuisopname (minimaal één overnachting):

tot en met 3 overnachtingen: uitkering op basis van de reissom in verhouding van het aantal ongebruikte reisdagen tot het totaal aantal reisdagen

4 overnachtingen of meer: 100% van het aandeel in de reissom

Voortijdige terugkeer:

100% aandeel in de reissom

Het verzekerde bedrag is maximaal € 1.500,- per persoon per reis met totaal verzekerd bedrag per polis per jaar van maximaal € 6.000,- ingeval de rubriek 'Garantie Annulering € 1.500,-' op het polisblad staat en € 3.000,- per persoon per reis met totaal verzekerd bedrag per polis per jaar van maximaal € 12.000,- ingeval de rubriek 'Garantie Annulering € 3.000,-' op het polisblad staat.

3.4 Zaakwaarnemer

Alleen van toepassing indien dit op het polisblad is vermeld.

Als een niet meereizend persoon van wie naam, geboortedatum en beroep vermeld zijn op de polis de zaak niet kan waarnemen door een gebeurtenis die vermeld staat in artikel 2.1.a en 2.1.n, waarbij in plaats van "verzekerde" gelezen dient te worden "de opgegeven zaakwaarnemer".

Verzekeringsvoorwaarden Doorlopende reis- en/of annuleringsverzekering (DR10)

Verzekeringsoverzicht

Bedragen per persoon

Rubriek I Bagage

	Basis	Extra	Top
Reisbagage totaal, waaronder	€ 2.000,-	€ 3.000,-	€ 5.000,-
opvouwbare, opblaasbare boten, zeilplanken en fietsen	€ 400,-	€ 600,-	€ 1.000,-
diefstal uit een motorrijtuig	€ 350,-	€ 500,-	€ 750,-
foto-, film-, video en computerapparatuur (inclusief Software)	€ 1.000,-	€ 1.500,-	€ 2.500,-
Giften voor derden	€ 150,-	€ 200,-	€ 300,-
Uitrusting die gebruikt wordt bij de beoefening van bijzondere (winter)sporten	€ 200,-	€ 300,-	€ 500,-
extra aanschaf kleding en toiletartikelen i.v.m. vertraagde aankomst bagage	€ 200,-	€ 300,-	€ 500,-
juwelen, sieraden, horloges en andere gouden en zilveren voorwerpen	€ 500,-	€ 750,-	€ 1.500,-
Contactlenzen, brillen, zonnebrillen, gehoorapparaten, optische instrumenten, geluidsapparatuur (met inbegrip van de daarbij gebruikelijke accessoires, geluidsdragers en hulpmiddelen)	€ 200,-	€ 300,-	€ 500,-
schade aan logiesverblijven	€ 250,-	€ 375,-	€ 500,-
mobiele telefoons	€ 200,-	€ 250,-	€ 300,-
Eigen risico	€ 50,-	€ 0,-	€ 0,-

Rubriek II Extra kosten

	Basis/Extra/Top
bij overlijden van een verzekerde	€ 6.250,-
vervoer op medische indicatie	Kostprijs
Reis af-of onderbreking	Kostprijs
extra reis- en verblijfskosten bij gedwongen oponthoud	€ 50,- per persoon per dag
overkomst	Kostprijs
verblijfskosten	€ 50,- per persoon per dag
opsturen van medicijnen	Kostprijs
opsporing, redding en berging	Kostprijs
kosten bij uitvallen vervoermiddel	€ 75,- per dag
telecommunicatie	€ 75,-
administratieve ondersteuning	Kostprijs
bemiddeling in geldzaken	Kostprijs
doorgeven van boodschappen	kostprijs
overige kosten	€ 50,- per persoon per dag

Verzekeringsvoorwaarden Doorlopende reis- en/of annuleringsverzekering (DR10)

Rubriek III Geneeskundige kosten

	Basis	Extra	Top
gemaakt in het buitenland	kostprijs	kostprijs	kostprijs
gemaakt in Nederland	€ 1.000,-	€ 1.250,-	€ 1.500,-
tandheelkundige kosten	€ 250,-	€ 375,-	€ 500,-

Rubriek IV Ongevallen

	Basis	Extra	Top
<i>Rubriek A(overlijden)</i>	€ 12.500,-	€ 15.000,-	€ 25.000,-
Personen van 70 jaar en ouder	€ 2.500,-	€ 3.000,-	€ 5.000,-
Kind (tot 16)	€ 2.500,-	€ 3.000,-	€ 5.000,-
<i>Rubriek B (Blijvende invaliditeit)</i> Per persoon	€ 50.000,-	€ 60.000,-	€ 75.000,-

Rubriek V Automobilistenhulp

vervangende bestuurder	kostprijs
arbeidsloon bij reparatie langs de weg	€ 125,-
vervoer naar reparatie-inrichting, berging en/of bewaking per gebeurtenis	€ 1.000,-
repatriëring van het vervoermiddel	Kostprijs
rechtsbijstand	kostprijs

Rubriek VI Annuleringskosten

Alleen van toepassing indien dit op het polisblad is vermeld.

	Per persoon per reis	Per polis per jaar
Annulering € 1.500,-	€ 1.500,-	€6.000,-
Annulering € 3.000,-	€ 3.000,-	€12.000,-
Garantie-Annulering € 1.500,-	€ 1.500,-	€6.000,-
Garantie-Annulering € 3.000,-	€ 3.000,-	€ 12.000,-

Geld en geldwaardig papier

Alleen van toepassing indien dit op het polisblad is vermeld.

	Basis/Extra/Top
Verzekerd bedrag per polis	€ 250,-

Verzekeringsvoorwaarden Doorlopende reis- en/of annuleringsverzekering (DR10)**Hulpverlening**

Taakvervulling Generali Help Service

Generali Help Service zal haar diensten verlenen binnen redelijke termijn en in goed overleg met verzekerde of diens zaakwaarnemers en voor zover overheidsvoorschriften of andere externe omstandigheden dit niet onmogelijk maken. Zij zal vrij zijn in de keuze van diegene die voor de hulpverlening wordt ingeschakeld. Generali Help Service wordt geacht namens verzekerde of diens zaakwaarnemers in hun naam verbintenissen te zijn aangegaan. Generali Help Service heeft het recht vooraf de nodige financiële garanties te verlangen, voor zover de kosten voortvloeiende uit de verlening van haar diensten niet door deze verzekering zijn gedekt. Indien deze garanties niet worden verkregen vervalt zowel de verplichting van Generali Help Service om de verlangde diensten te verlenen, alsook het eventueel in verband hiermee bestaande recht op uitkering op basis van een andere rubriek. Generali Help Service is, behalve voor eigen tekortkomingen en fouten, niet aansprakelijk voor schade die een gevolg is van fouten of tekortkomingen van derden, onverlet de eigen aansprakelijkheid van deze derden.

Terugvordering van niet-verzekerde diensten

Verzekerde is verplicht de rekeningen van verzekeraar of Generali Help Service ter zake van diensten, kosten en dergelijke waarvoor krachtens deze verzekering geen dekking bestaat, binnen 30 dagen na datering van die rekeningen te voldoen. Bij niet-voldoening kan zonder meer tot incasso worden overgegaan, waarbij de daaraan verbonden kosten geheel voor rekening van verzekerde zijn.

Recht op Hulpverlening

Recht op hulpverlening of vergoeding van kosten bestaat uitsluitend als vooraf contact is opgenomen met de hulpcentrale en de hulp in overleg met hen is uitgevoerd. De verzekerde moet ter identificatie de hulpcentrale alle relevante informatie verstrekken, wanneer hij de hulp van de hulpcentrale inroept.

Uitsluitingen

- De hulpcentrale is niet aansprakelijk voor de kwaliteit van door deskundigen/reparateurs uitgevoerde werkzaamheden of door derden geleverde diensten.
- De hulpcentrale kan niet worden ingeroepen als de gebeurtenissen een gevolg zijn van binnen de polis omschreven uitsluitingen.
- De hulpcentrale is niet aansprakelijk voor fouten en nalatigheden, dat wil zeggen enige aansprakelijkheid of gevolgschade die voortkomt uit enigerlei handeling, verricht tijdens de uitvoering van de dienstverlenende activiteiten waarin door deze verzekering is voorzien.
- Kosten gemaakt zonder overleg en goedkeuring van de hulpcentrale worden nooit vergoed.

Generali Help Service

telefoon: (020) 660 44 88 (vanuit het buitenland +3 20 660 44 88):

Verzekeringsvoorwaarden Doorlopende reis- en/of annuleringsverzekering (DRI0)

Reisraad

Neem uw reisraad en de voorwaarden mee op reis.

Bij beschadiging, verlies of diefstal van bagage

- Laat bij vermissing/beschadiging tijdens (openbaar)vervoer een schriftelijke verklaring (P.I.R. Property Irregularity Report) opmaken door de vervoerder en in andere gevallen door de reis-/hotelleiding.
- Doe bij verlies of diefstal ook altijd aangifte bij de plaatselijke politie en vraag om een schriftelijk bewijs.
- Bewaar beschadigde artikelen tot na de schadeafwikkeling.

In de verzekeringsvoorwaarden worden eisen aan uw voorzichtigheid gesteld, zoals;

- vervoergeld, kostbaarheden en reisdocumenten als handbagage (doe dit ook met uw medicijnen);
- laat nooit geld, kostbaarheden en reisdocumenten onbeheerd achter, bijvoorbeeld op het strand tijdens zwemmen in zee;
- laat in principe geen bagage in een vervoermiddel achter. Neem handzaam in koffers en tassen verpakte bagage altijd mee naar het logiesverblijf, zelfs bij een enkele overnachting;
- diefstal van geld en reisdocumenten uit een vervoermiddel is niet gedekt.

Bij problemen op reis

U moet, onder andere, voor toestemming tot het maken van extra kosten, in ieder geval direct telefonisch contact opnemen met de hulpcentrale, zoals bij:

- ongeval, ernstige ziekte of ziekenhuisopname
- noodgedwongen eerdere terugkeer naar huis
- uitval van het privé-vervoermiddel

Houd uw reisraad bij de hand en noteer vooraf plaatsnaam en telefoonnummer waarop u te bereiken bent, als u de hulpcentrale belt.

Bij ziekte/ ongeval

Toon uw reisraad en/of voorwaardenboekje aan de behandeld arts. Mocht de arts niet bekend zijn met onze hulpcentrale (waardoor u wel direct moet betalen), vraag dan altijd een gespecificeerde nota.

Wat te doen als u (mogelijk) moet annuleren?

- Neem zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen drie werkdagen, contact op met het kantoor waar de reis geboekt is, wanneer er zich een omstandigheid voordoet waardoor de reis (mogelijk) moet worden geannuleerd.
- Vraag bij ziekte of ongeval van uzelf of uw familieleden direct aan de arts of naar verwachting de reis kan doorgaan, ook al is de vertrekdatum nog weken verwijderd.

Bij het claimen van schade

- Vraag uw verzekeringsadviseur om een schadeaangifteformulier, vul deze in en zet uw handtekening eronder.
- Voeg originele nota's, garantiebewijzen, verklaringen en andere bewijzen bij.

Hoe vollediger u de schade omschrijft en bewijzen verstrekt, des te sneller kan een schade worden afgehandeld.

Realiseert u zich a.u.b. wel dat dit beknopte aanbevelingen zijn, dus raadpleeg altijd de voorwaarden voor de details.

Generali Help Service (020) 660 44 88 (vanuit het buitenland +3 20 660 44 88)